

JAARVERSLAG 2024

STICHTING WUON



Nederlandse organisatie
voor het verkrijgen van
postmortaal donorweefsel
voor therapeutische doeleinden

INTEGER | ZORGVULDIG | BETROUWBAAR

Inhoudsopgave

▪ Voorwoord Raad van Toezicht	3
▪ Opdracht, missie, kernwaarden	4
▪ Organogram	5
▪ 2024 in vogelvlucht	6
▪ De verkrijgingsorganisatie	7
▪ Verantwoording weefselverkrijging	8
▪ Kwaliteit	11
▪ Bedrijfsvoering	12
▪ Investerings	13
▪ Winst- en verliesrekening	14
▪ Blik op 2025	15

Beste lezer,

Jaarlijks ondergaan duizenden patiënten een behandeling met een transplantaat of preparaat dat is vervaardigd uit gedoneerd weefsel van overleden personen. Stichting WUON¹ is de enige Nederlandse verkrijgingsorganisatie voor het verkrijgen van postmortaal weefsel². Weefsels worden volgens vastgelegde procedures verkregen, zorgvuldig verpakt en getransporteerd naar één van de twee Nederlandse weefselbanken. Transplantaten en preparaten van menselijk weefsel kunnen levensreddend zijn en de kwaliteit van leven aanzienlijk verbeteren. Dit jaarverslag brengt de activiteiten van WUON in 2024 op hoofdlijnen in beeld.

Marc Vieten, directeur-bestuurder

¹ WUON is statutair gevestigd te Amsterdam (KvK 71337601) en kantoorhoudend te Oude Meer.

² WUON verkrijgt postmortaal bot-, huid, oog- en hartweefsel.

VOORWOORD RAAD VAN TOEZICHT

Er is dit jaar hard gewerkt aan de realisatie van de opdracht die WUON heeft en haar rol binnen de weefselketen. Graag dankt de Raad van Toezicht eenieder die hieraan een bijdrage heeft geleverd. De getoonde en niet aflatende energie, professionaliteit, flexibiliteit en betrokkenheid van alle medewerkers is iets om bijzonder trots op te zijn.

WUON werkt continue aan de verhoging van de kwaliteit van de processen. In het afgelopen jaar is in dit kader een project gestart (project SKIN24) dat tot doel heeft de opbrengst van huiddonaties te optimaliseren. De focus op hoge professionele maatstaven heeft bijgedragen aan het vertrouwen dat onze stakeholders in ons mogen stellen.

Vanwege de bijzondere samenstelling van het personeelsbestand van WUON – circa 80% van de medewerkers zijn studenten geneeskunde die zijn opgeleid tot (parttime) explanteur op afroep, en gemiddeld vier tot zes jaar in vaste dienst zijn - blijft er structurele aandacht voor het opleidingsprogramma en persoonlijke ontwikkeling. Hierbij is steeds meer aandacht voor het aanleren van sociale vaardigheden en competenties als besluitvorming en foutreductie in teamverband. We hebben vastgesteld dat onze directeur hier vanuit zijn rol blijvende aandacht voor heeft.

De Raad van Toezicht en de directeur hebben vijfmaal vergaderd. In het voorbereidend overleg hebben de directeur en de voorzitter van de RvT de agenda opgesteld en de vergaderstukken voorbereid. Om de tijdspanne tussen elke vergadering vanuit het toezichts- en adviesperspectief te verkorten vindt er periodiek een tussenoverleg plaats tussen de voorzitter van de RvT en de directeur.

De belangrijkste RvT-onderwerpen in 2024 waren: het jaarverslag 2023 plus accountantsverslag; de kwartaal- en voortgangsrapportages van de directie; het programma DELTA voor de digitale registratie van weefseluitname; de kwaliteitsagenda waar ook duurzaamheid (commissie Greenteam) en veiligheid een prominente plaats in heeft; de begroting 2025; de stakeholders; en de jaarevaluatie met de directeur.

Ook dit jaar heeft de RvT de managers Finance, Kwaliteit en Weefseluitname uitgenodigd, met het verzoek een toelichting te geven op ieders verantwoordelijkheidsgebied. Daarnaast heeft de RvT ook met de OR overlegd in het kader van artikel 24 WOR. Zowel het overleg met de managers als met de OR wordt door de RvT zeer gewaardeerd, omdat de RvT daarmee dieper in de organisatie kan 'kijken'. Bij alle directiebesluiten, die op basis van de statuten en gerelateerde reglementen onderhevig zijn aan goedkeuring of advies van de RvT, heeft dit ook daadwerkelijk plaatsgevonden. De RvT heeft steeds weer op basis van unanimiteit besloten.

Dr Dave Mackie, lid van de RvT vanaf de start van WUON in 2018, is dit jaar in lijn met het door de RvT vastgestelde roulette-schema teruggetreden. Wij zijn zeer verheugd dat mevrouw Prof Esther Middelkoop bereid is gevonden toe te treden tot de RvT.

Frank Erftemeijer

Voorzitter van de Raad van Toezicht WUON

ONZE OPDRACHT

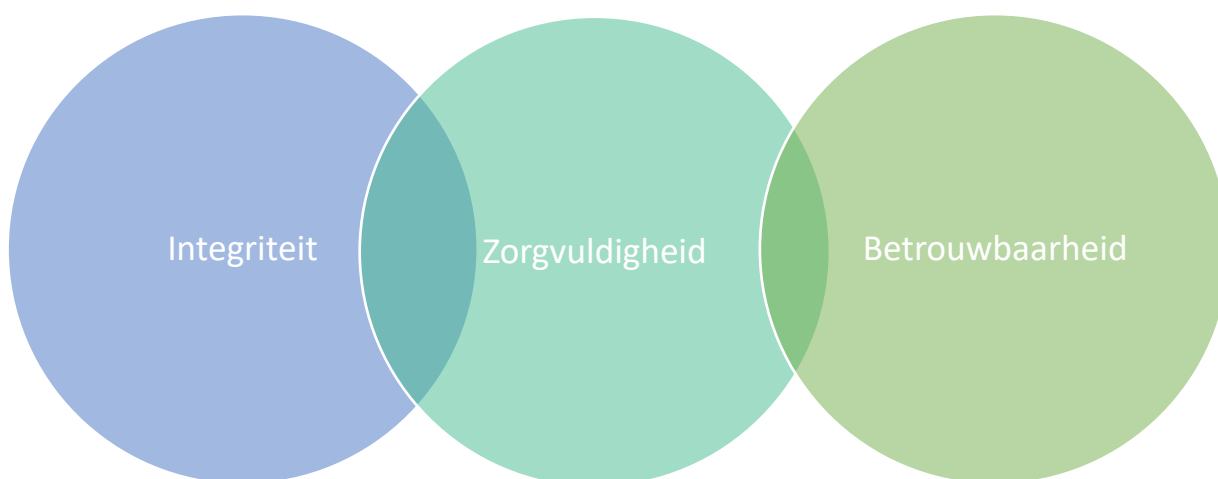
RICHTLIJN 2004/23/EG 31 maart 2004: vaststelling van kwaliteits- en veiligheidsnormen voor het doneren, **verkrijgen**, testen, bewerken, bewaren en distribueren van menselijke weefsels en cellen.

ONZE MISSIE

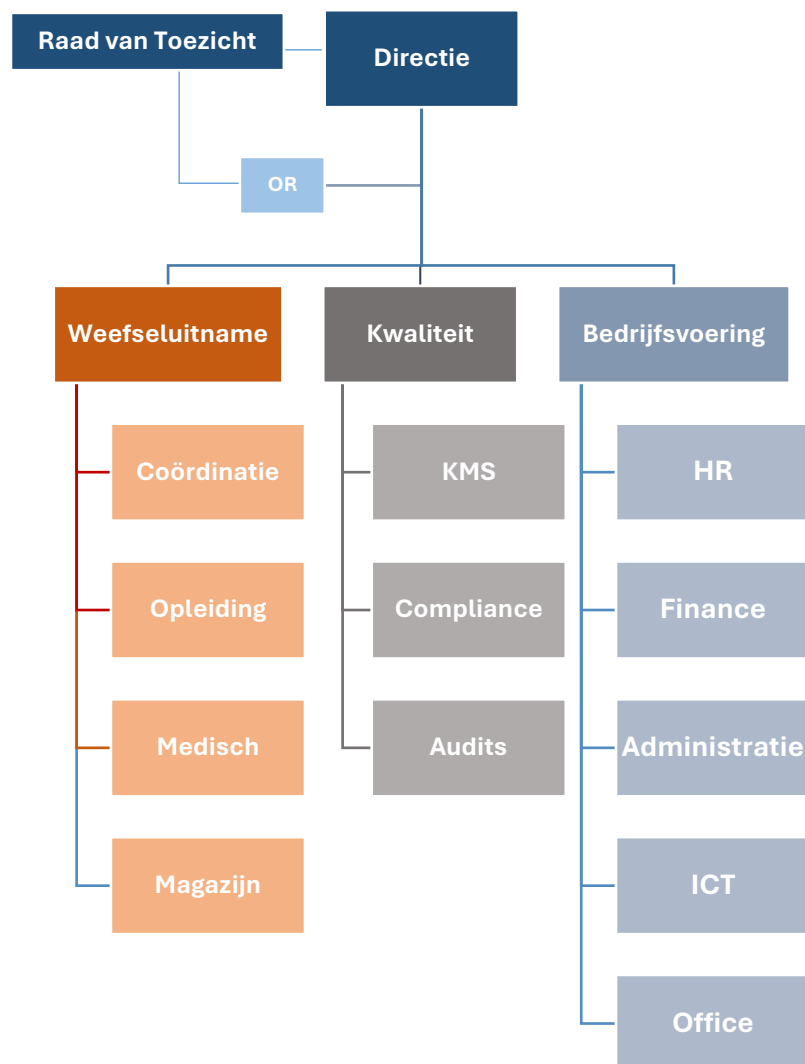
WUON is de Nederlandse organisatie voor het verkrijgen van postmortaal weefsel voor therapeutische doeleinden.

Met respect voor de donor en diens nabestaanden, verkrijgen bevoegde medewerkers verschillende weefsels. Zij houden bij de reconstructie van de donor altijd rekening met het opbaren.

ONZE KERNWAARDEN



HET ORGANOGRAM



2024 IN VOGELVLUCHT

In 2024 werden het managementteam en het stafbureau van WUON op sterkte gebracht waarmee de administratieve organisatie en de interne beheersing van onze bedrijfsvoering verder geborgd werd en aan een belangrijke organisatiedoelstelling werd voldaan.

Er is veel tijd geïnvesteerd in de doorontwikkeling van onze interne opleiding en trainingen voor uitnamemedewerkers en teams. De opleiding is gecertificeerd door Hobéon. Naast examens die moeten worden behaald om bevoegd explanteur te zijn, is er een procedure in ontwikkeling voor het bekwaam blijven, o.a. door periodieke toetsing van theoretische kennis en praktische vaardigheden. De hieruit voortvloeiende programma's voor uitnamemedewerkers en teams worden volgend jaar uitgerold.

Door de ontwikkeling van een eigen digitaal uitnameregistratie-programma - DELTA – kunnen we steeds beter de individuele- en teamprestaties volgen en zijn relevante gegevens betrouwbaarder en sneller beschikbaar voor de weefselketen. De ingebruikname van DELTA is dan ook een belangrijke mijlpaal.

Belangrijk om te melden is dat WUON ook in 2024 voldeed aan alle voorwaarden uit van de EU-richtlijnen, de Nederlandse wetgeving en de dienstverleningsovereenkomst met de NTS.

WUON-netwerkactiviteiten:

- Er is een verkenning gestart met mortuariumbeheerder CMO over mogelijke regionalisering van mortuaria. Steeds meer ziekenhuizen stoten (het beheer van) eigen mortuarium af. De verkenning doet WUON samen met diens opdrachtgever de NTS;
- De contacten met betrokken beleidsambtenaren van de directie Geneesmiddelen en Technologie van het ministerie van Volksgezondheid werden actief onderhouden;
- De bestuurlijke en operationele overleggen met de NTS en de weefselbanken leiden tot afstemming en versterking van de weefselketen.
- WUON blijft actief haar positie binnen de weefselketen verstevigen en zoekt daarbij naar het juiste evenwicht tussen autonomie en afhankelijkheid, als enige verkrijgingsorganisatie van postmortaal weefsel in Nederland;
- WUON-vertegenwoordigers hebben presentaties gegeven in ziekenhuizen, op het lustrumsymposium van DONOR (donatiecoördinatoren) in Groningen en tijdens een internationaal congres in Barcelona (EATCB).

Verbeterstappen

Om vast te stellen wat WUON kan verbeteren in haar verkrijgingsprocedures en de optimalisatie van kennis en uitnametechnieken, werd in 2024 het SKIN24-project gelanceerd. De belangrijkste reden om dit project te starten was het aanhoudend hoge afkeurpercentage huiddonoren. We brengen met dit project de oorzaken in beeld om vervolgens wezenlijke verbeteringen in het proces door te kunnen voeren. Hierbij valt te denken aan verbeteringen in het opleidingstraject; op welke wijze uitnameteams kunnen bijdragen aan een lager afkeurpercentage; met welke technieken en middelen de donor nog beter kan worden gereconstrueerd na weefselverkrijging, en wordt er gekeken naar het instrumentaria. Ook adresseren we factoren die buiten WUON liggen, zoals de donoracceptatie en de specifieke voorwaarden die de huidbank stelt aan de kwaliteit en kwantiteit van verkregen huid.

DE VERKRIJGINGSORGANISATIE

Ontwikkelingen

Tegen het einde van 2024 ontstond er een forse toename aan oogdonoren; werden de laatste aanpassingen in DELTA voltooid (ons digitale registratiesysteem voor weefselverkrijging); startte de 3^e coördinator weefseluitname; werd de revisie van de opleidingsdocumenten (programma, taken, rollen en modules) voltooid; is de dienstverleningsovereenkomst met de NTS vernieuwd en werd er een start gemaakt met de revisie van de werkafspraken met de NTS.

Congressen en symposia

Een afvaardiging van WUON heeft deelgenomen aan het jaarlijkse, internationale weefselcongres van de European Association of Tissue and Cell Banking in Barcelona. WUON heeft daar een succesvolle presentatie over DELTA die veel geïnteresseerden trok. Gedurende het jaar hebben enkele hoofdexplantateurs presentaties verzorgd over het weefseldonatieproces en uitnameprocedures op symposia in Nederlandse ziekenhuizen. WUON sprak ook tijdens het lustrumsymposium van DONOR³.

Weefselketenpartners ETB BISLIFE en AER

Zes keer per jaar is er een operationeel overleg tussen WUON (manager, coördinatoren en stafarts) en de operationeel managers van de weefselbanken van ETB-Bislife. Hier worden incidenten en protocollaire aanpassingen besproken en informatie met elkaar gedeeld over updates rondom weefseluitname en de bewerking van weefsel. Tijdens het ketenoverleg is afgesproken dat de weefselketenpartners elkaar gaan auditeren, ter versterking van de samenwerking en om van elkaar te leren.

NTS

Door de aanhoudende vertraging van de behandeling van het wijzigingsvoorstel van de Wet Veiligheid en Kwaliteit Lichaamsmateriaal, en de Wet op de Orgaandonatie, is er een nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO) met de NTS afgesloten voor een periode van twee jaar, verlengmogelijkheden. Maandelijks is er incidentenoverleg tussen coördinatoren van WUON en collega's van de NTS. Daarnaast is er overleg tussen WUON en het NTS-orgaancentrum om incidenten te bespreken die zich voordoen bij uitnamelocaties in ziekenhuizen of uitvaartcentra.

Greenteam

Er is een project gestart om in Nederland biologisch afbreekbare botprothesen te laten maken door een innovatief bedrijf voor 3D-printing. Nu bestelt WUON nog biologisch afbreekbare prothesen in de VS. Dat is duur en milieubelastend.

³ Donatiecoördinatoren in ziekenhuizen

VERANTWOORDING WEEFSELVERKRIJGING 2024

(bron: NTS-statistieken)



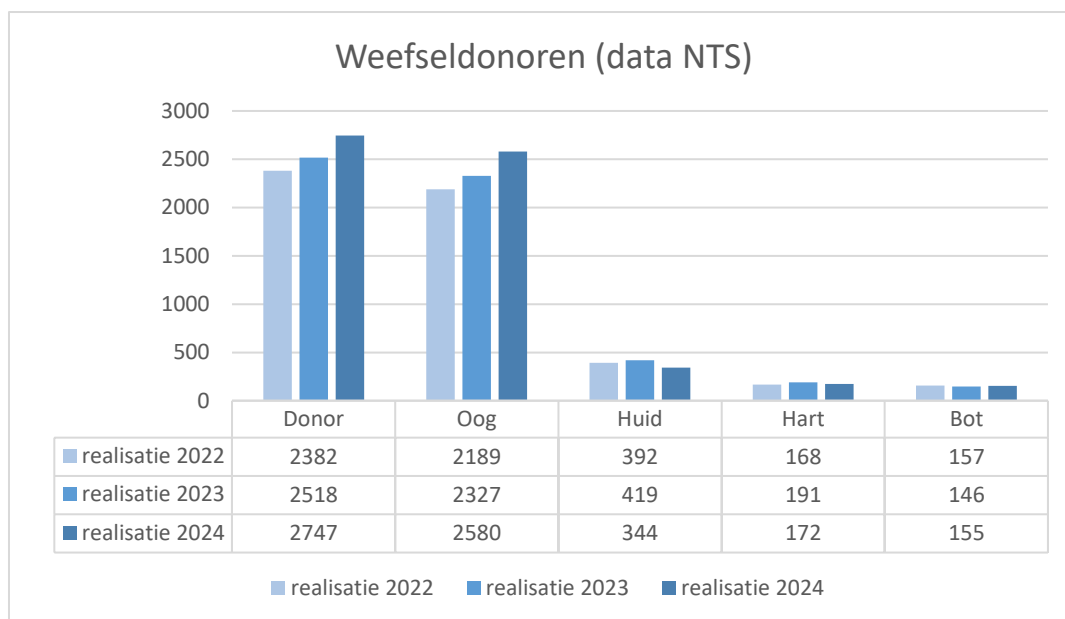
De wachtlijsten voor een corneatransplantatie nemen met name door de vergrijzing toe waardoor de NTS besloot om vanaf het vierde kwartaal twee contra-indicaties los te laten: de maximumleeftijd en een cataractoperatie aan beide ogen. Deze (tijdelijke) maatregel resulteerde onmiddellijk in een toename van het aantal corneadonoren.

Over 2024 zien we een stijging van 11% corneadonoren ten opzichte van 2023, en een stijging van 18% ten opzichte van 2022. Het aantal aangemelde huiddonoren daalde met 12%. Het aantal botdonoren daalde met 3%, en hartklepdonoren steeg met 3%.

Periode 2016 – 2024

2024 gaat de geschiedenis in met het hoogste aantal geëffectueerde donoren sinds de registratie door de NTS: van **1.614** donoren in 2016, naar **2.747** donoren in 2024. Dat is een toename van ruim 70%. Vanaf de verzelfstandiging van WUON, in 2019, is er een donortoename te zien van 21%.

Op weefselniveau is het ook interessant om te zien welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden: het aantal geëffectueerde huiddonoren is gedaald van 444 naar 344 (-22,5%); het aantal corneadonoren is gestegen van 1.476 naar 2.580 (+75%); het aantal hartklepdonoren is toegenomen van 129 naar 172 (+33%); en het aantal botdonoren is toegenomen van 139 naar 155 (+11,5%)



SOLO- EN WEEFSELCOMBINATIES	2022	2023	2024
Bot	20	17	24
Cornea	1.757	1.871	2.172
Cornea / Bot	68	52	63
Cornea / Hartklep	65	64	62
Cornea / Hartklep / Bot	45	51	43
Cornea / Huid	233	261	212
Cornea / Huid / Bot	5	6	6
Cornea / Huid / Hartklep	16	22	23
Hartklep	22	29	24
Hartklep / Bot	13	15	15
Huid	125	115	94
Huid / Bot	6	5	4
Huid / Hartklep	7	10	6
Totaal	2.382	2.518	2.747

Tabel 2: overzicht van uitgenomen weefsel, zowel solo als in combinatie

Afkeur

Regelmatig wordt een door de NTS geaccepteerde weefseldonor, door het explantatieteam niet of gedeeltelijk geëffectueerd. Het team inspecteert de donor op locatie (schouw), en ziet regelmatig kenmerken die op contaminatierisico's en/of contra-indicaties kunnen duiden, of er zijn andere, niet eerder gemelde kenmerken om de verkrijgingsprocedure niet uit te voeren. Omdat de afkeur door WUON-teams het hoogst is van huiddonoren is (45%), zijn we een proces gestart om te kijken of en wat wij kunnen verbeteren, door review van het opleidingsprogramma, het kritisch doornemen van de verkrijgingsprocedure en werkinstructie, de technieken voor het verkrijgen van huid, de instrumentaria (dermatoom), en de wijze van het reconstrueren en inpakken van de donor na weefselverrijking. Naast deze review, kijken we samen met onze opdrachtgever (NTS) en de huidbank ETB-BISLIFE waar er kansen liggen voor verbetering. Het is een complex en langdurig proces wat tot ver in 2025 zal doorlopen.

Waarom weefsel niet is uitgenomen

Het aantreffen van contra-indicaties tijdens de medische inspectie op de donorlocatie (schouw) resulteert in volledige of gedeeltelijke afkeur. Veel voorkomende redenen tot afkeur zijn stuwings in het gelaat, ernstige oedeemvorming, verdenking op een maligniteit; een te dunne en/of kwetsbare huid; donoren met onbekende soa's of huidafwijkingen; donoren waarbij het verkrijgen van bloed niet meer lukt; verborgen letsel (o.a. trauma) waardoor wefseluitname technisch onhaalbaar lijkt.

	Cornea	Huid	Hartklep	Bot	Totaal
Afnameopbrengst te gering		36			36
Afwijkend postuur	7	16	1	4	25
Donor afgekeurd	71	11	6	3	75
Donor reeds gekleed					10
Geen bloed					65
Medische contra-indicaties	49	74	34	21	158
Mortuariumomstandigheden					13
Organisatorische problemen					5
Overig	58	72	7	9	133
Reconstructie onhaalbaar	105	74	1	8	184
Toestemming ingetrokken	14	2	1		25

Personele inzet weefselteams

In 2024 is er 24,3 FTE op contractbasis ingezet. Daarnaast hebben uitnamemedewerkers in totaal 5,4 FTE aan extra uren (plus-uren⁴) gewerkt. De door uitnamemedewerkers gewerkte plus-uren, vormde 17% van de formatie. In totaal is er 29,7 FTE op wefseluitname ingezet. Het aantal (parttime) uitnamemedewerkers is circa 85. De meesten hebben een klein contract omdat zij ook Geneeskunde studeren.

⁴ Plus-uren zijn gerelateerd aan het donoraantal: hoe meer donoren, hoe meer plus-uren

KWALITEIT

Het afgelopen jaar stond in het teken van borging. Het kwaliteitsbeleid is beter vastgelegd in de kwaliteitshandboeken. Daarnaast is er ruim aandacht geweest voor de naleving en implementatie van de geldende wet- en regelgeving en afspraken met de NTS en weefselbanken.

Audits

In 2024 hebben er 9 interne audits plaatsgevonden. Daarnaast vond de tweede opvolgingsaudit van de ISO9001:2015 plaats. De auditor was onder de indruk van de professionalisering die WUON het afgelopen jaar heeft doorgemaakt. Er is ook een start gemaakt met het auditen onderling in de weefselketen. WUON heeft een audit bij AER uitgevoerd en er zijn verbeteringen geformuleerd ten behoeve van de samenwerking.

Afwijkingen

De daling van het aantal meldingen (klachten) door externen zet zich in 2024 door. Dit relateren wij aan de verdere professionalisering van WUON en meer contactmomenten. De meeste meldingen betreffen prikaccidenten en onzorgvuldigheid tijdens de uitvoering van een procedure, zoals het niet schoon achterlaten van de uitnameruimte, geen goede reconstructie van de donor en het onjuist verpakken van weefsel. Onze incidentencommissie is zes keer bijeengekomen om de gemelde afwijkingen te bespreken t.b.v. de effectiviteit van afhandelen en continue verbetering van kwaliteit.

Leveranciersbeoordeling

Er werden 30 kritische leveranciers beoordeeld op kwaliteit, betrouwbaarheid, bereikbaarheid en facturatie. Hieruit kwamen enkele verbetervoorstellen,

Risico-inventarisaties

In 2024 zijn de bedrijfsrisico's van WUON herzien en opgenomen in de contextanalyse. Het betekent het in kaart brengen van de context waarbinnen WUON opereert. Het maken van een contextanalyse is een norm van de ISO 9001 certificering. Er is twee keer een risico-inventarisatie & -analyse uitgevoerd m.b.t. het veilig en betrouwbaar implementeren van processen.

Verbetervoorstellen

Er zijn 84 verbetervoorstellen ingebracht in 2024. De meesten kwamen voort uit interne audits maar ook uit overleggen en de praktijk werden verbetervoorstellen ingediend.

Realisaties en projecten 2024

- De procedure voor het registreren van afwijkingen is geoptimaliseerd. Dit heeft geleid tot een betere workflow en verbetering in het vastleggen van de juiste informatie.
- Er is veel aandacht besteed aan het monitoren en vastleggen van de bevoegd- en bekwaamheid van uitnamemedewerkers. Zo is het opleidingsprogramma geactualiseerd, zijn er instructievideo's gemaakt en is er een module aangeschaft om per medewerker competenties te toetsen en vast te leggen.
- De incidentencommissie, voorheen incidentenwerkgroep, heeft een duidelijker rol binnen de organisatie. De commissie heeft diverse verbetervoorstellen gedaan.
- Voor het kwaliteitsmanagementsysteem zijn dashboards ontworpen die zorgen voor meer in- en overzicht.
- De handboekdocumenten in het kwaliteitsmanagementsysteem zijn compleet en actueel.
- Alle voor medewerkers relevante HR-documenten en -formulieren zijn opgenomen in Manual Master. Zo is de informatie voor elke medewerker altijd toegankelijk en is de meest actuele versie vindbaar.

BEDRIJFSVOERING

Business control

Met de Nederlandse Zorgautoriteit zijn voorbereidingen getroffen in het kader van een kostenonderzoek. Er hebben besprekingen plaatsgevonden over de inhoud en wijze van het kostenonderzoek. Dit zal eind januari 2025 starten en moet eind maart zijn afgerond.

De begroting voor 2025 is door de Raad van Toezicht vastgesteld.

In december heeft de interimcontrole door accountantskantoor Londen & Van Holland plaatsgevonden. Er zijn enkele bevindingen vastgesteld m.b.t. procedures en werkprocessen die worden uitgewerkt. Op 31 december heeft de voorraadtelling plaatsgevonden, met de accountant.

ICT

Effectieve communicatie is voor WUON cruciaal daarom zijn we gestart met de uitrol van een nieuw telefoonsysteem waarmee elke medewerker een doorkiesnummer krijgt. Het systeem zal ook toegankelijk zijn voor de NTS die dan via een keuzemenu de dienstdoende explanteur kan bereiken, zonder gebruik te maken van de eigen telefoonnummers van uitnamemedewerkers die op het rooster staan.

HR

Er is veel aandacht geweest voor goed werkgeverschap, het informeren en begeleiden van onze medewerkers. Daarnaast is er ruim tijd geïnvesteerd in opleidingsprogramma's en is besloten om voor alle medewerkers een jaarabonnement af te sluiten bij GoodHabit. Dit is een digitaal platform met een zeer uitgebreid aanbod van cursussen en trainingen en vooral gericht op het aanleren van sociale vaardigheden.

Het percentage ziekteverzuim was ook dit jaar weer laag (2,7%). WUON werkt prettig samen met de arbodienst voor het begeleiden en re-integreren van uitgevallen medewerkers. WUON heeft een externe vertrouwenspersoon. Hier is in 2024 geen gebruik van gemaakt.

Om uitnamemedewerkers (studenten geneeskunde) voor langere tijd een stage in het buitenland te kunnen laten volgen, werd de mogelijkheid van onbetaald verlof ingezet. Na een stageperiode keert de medewerker dan weer terug in een van de uitnameteams.

INVESTERINGEN

BEGROTING					REALISATIE 2024			
	Aanschafdatum	Bedrag	Afschrijving 2024		Q1	Q2	Q3	Q4
Verbouwing Breguetlaan								
Vervoermiddelen								
Nieuwe Vito	1-7-2024	70.000	9.024					
Mercedes B	1-10-2024	40.000	2.055					
Medisch inventaris								
Dermatomen	1-3-2024	28.000	4.200		27.080		482	
Overig inventaris								
Logistiek project	1-3-2024	35.000	5.250					
Klompenvaatwasser							862	
Mute-labs telefooncel							4.707	
ICT Inventaris (3 jaar afschrijving)								
Telefooncentrale	1-3-2024	1.500	225					
Benodigdheden Delta					1.267			
Extra laptops							1.260	2.915
Software								
Delta					67.175		17.835	
TOTAAL		174.500	20.754		95.522	0	25.146	2.915

Delta is later geactiveerd dan begroot. Onderzoek naar aanschaf nieuwe wagens loopt nog. Het logistiek project (magazijn) heeft vertraging opgelopen door de langere uitrol van DELTA, en zal in 2025 gerealiseerd worden.

VERLIES- EN WINSTREKENING

	Begroting 2024	Realisatie				Totaal
		Q1	Q2	Q3	Q4	
Detachering	0	3.532	0	0	554,58	4.086
Beschikbaarheidsbijdrage	5.737.140	1.553.245	1.391.805	1.293.062	1.680.856	5.918.968
Totaal baten	5.737.140	1.556.777	1.391.805	1.293.062	1.681.411	5.923.054
Loonkosten	3.882.319	992.501	921.292	855.490	1.037.893	3.807.176
Overige personeelskosten	65.100	18.141	18.794	10.388	31.243	78.566
Huisvesting	100.258	26.181	35.169	26.982	27.317	115.648
Logistiek intern	78.000	26.385	21.925	15.894	30.035	94.238
Logistiek extern	396.000	117.368	91.617	84.742	122.705	416.432
Afschrijvingen	174.259	32.933	35.613	35.493	36.627	140.666
Materiaal	726.000	176.967	126.388	123.312	196.609	623.276
Kwaliteit	4.200	618	0	0	2.187	2.805
Kantoor en automatisering	134.160	26.065	31.627	30.971	31.352	120.016
Algemeen	145.600	33.090	29.099	35.049	24.281	121.519
Totaal lasten	5.705.897	1.450.249	1.311.524	1.218.321	1.540.248	5.520.342
Resultaat	31.243	106.527	80.281	74.741	141.163	402.712

Toelichting op de verlies- en winstrekening

- In Q4 waren er meer donoren, hetgeen leidde tot meer baten en hogere personeelskosten.
- Overige personeelskosten zijn in Q4 hoger o.a. door kerstgeschenken.
- Interne en externe logistieke kosten vallen hoger uit.
- Afschrijvingskosten zijn lager, omdat investeringen later plaatsvonden dan begroot.

BLIK OP 2025

In 2025 staan er een flink aantal onderwerpen op de agenda. De ambities zijn hoog en moeten leiden tot nog betere prestaties. Voor de komende jaren heeft het managementteam strategische doelstellingen geformuleerd, die zijn afgeleid van onze opdracht. Onze drie kernwaarden, Integriteit, Zorgvuldigheid en Betrouwbaarheid, zijn daarbij leidend. De doelstellingen hebben een focus op het voldoen aan onze opdracht, onze positie in de weefselketen, de digitalisering van het primair proces en de personeelsontwikkeling.

Agenda 2025 op hoofdlijnen

- Bij Farmatec aanvragen van een vergunning voor het verkrijgen van postmortaal weefsel. Inmiddels zijn de wetwijzigingen in de Wet op Orgaandonatie en de Wet veiligheid en kwaliteit lichaamsmateriaal) door de Tweede Kamer aangenomen en liggen deze bij de Eerste Kamer. De wetwijzigingen zijn essentieel voor het handhaven en borgen van een onafhankelijke organisatie voor het verkrijgen van postmortaal weefsel.
- Het bevorderen van een leer- en verbetercultuur waarbij de tevredenheid van medewerkers en klanten centraal staat, en processen voldoen aan de hoogste normen en standaarden.
- Het afronden van het SKIN24 project en de implementatie van mogelijke verbeteracties.
- Het opleidingsprogramma Bevoegd en Bekwaam verder uitrollen, met aandacht voor individuele en teamprestaties, en besluitvormingsprocessen tijdens uitnameprocedures.
- Door inzet van BI-tools meer grip op organisatiedata en sturingsmogelijkheden.
- Strategische formatieplanning afstemmen op de jaarlijkse verwachting van het donoraanbod.

Oude Meer, 22 mei 2025

F.J.G.M. Erftemeijer
Voorzitter Raad van Toezicht

R.A.W. van Lier
Lid Raad van Toezicht

E. Middelkoop
Lid Raad van Toezicht



M. Vieten
Directeur-Bestuurder